

Árbol de problemas · ¿qué le pasa a quién, y por qué?

Empieza por el tronco. **Sube a los efectos** preguntando qué consecuencias tiene que el problema exista, y **baja a las causas** preguntando qué lo produce. Una idea por tarjeta, y una sola tarjeta aunque alimente varias ramas.

EFFECTOS

Lo que el problema provoca. Los más directos, pegados al tronco; los efectos de los efectos, más arriba.



la flecha va de la causa al efecto

PROBLEMA CENTRAL

Quién lo vive + un estado negativo, en presente. Uno solo.

Falta una planta potabilizadora es una solución escrita al revés · **Las familias de la comunidad consumen agua no apta** nombra el problema

nivel 2

nivel 1

CAUSAS

Lo que produce el problema. Una carencia cabe aquí como causa; en el tronco, no.

nivel 1

nivel 2

nivel 3

Lo que el diagrama deja fuera

El árbol final enseña el acuerdo y borra el camino. Esta hoja guarda el camino: **con qué criterio** se eligió el centro, **quién faltó**, **qué quedó en desacuerdo** y **qué no cupo**. Viaja siempre junto al árbol.

Criterio del problema central

- ☐ Gravedad del daño
- ☐ Lo que está al alcance de quien planifica
- ☐ Consenso de las partes
- ☐ Prioridad política o convocatoria de financiamiento
- ☐ Vino dado por un mandato

Por qué este criterio

Si vino dado: qué problemas quedaron fuera

Quién estuvo, quién faltó

Posiciones presentes (vive el problema · influye · decide · ejecuta)

Posiciones que faltaron, y qué causas podrían faltar por eso

Desacuerdos abiertos se registran; se validan después con datos o con quien no estuvo

Vínculo o tarjeta	Quién sostiene qué	Cómo se va a validar

Bucles que no cupieron el árbol no admite ciclos: el circuito se escribe aquí

_____ → _____ → _____ → vuelve a _____
 _____ → _____ → _____ → vuelve a _____

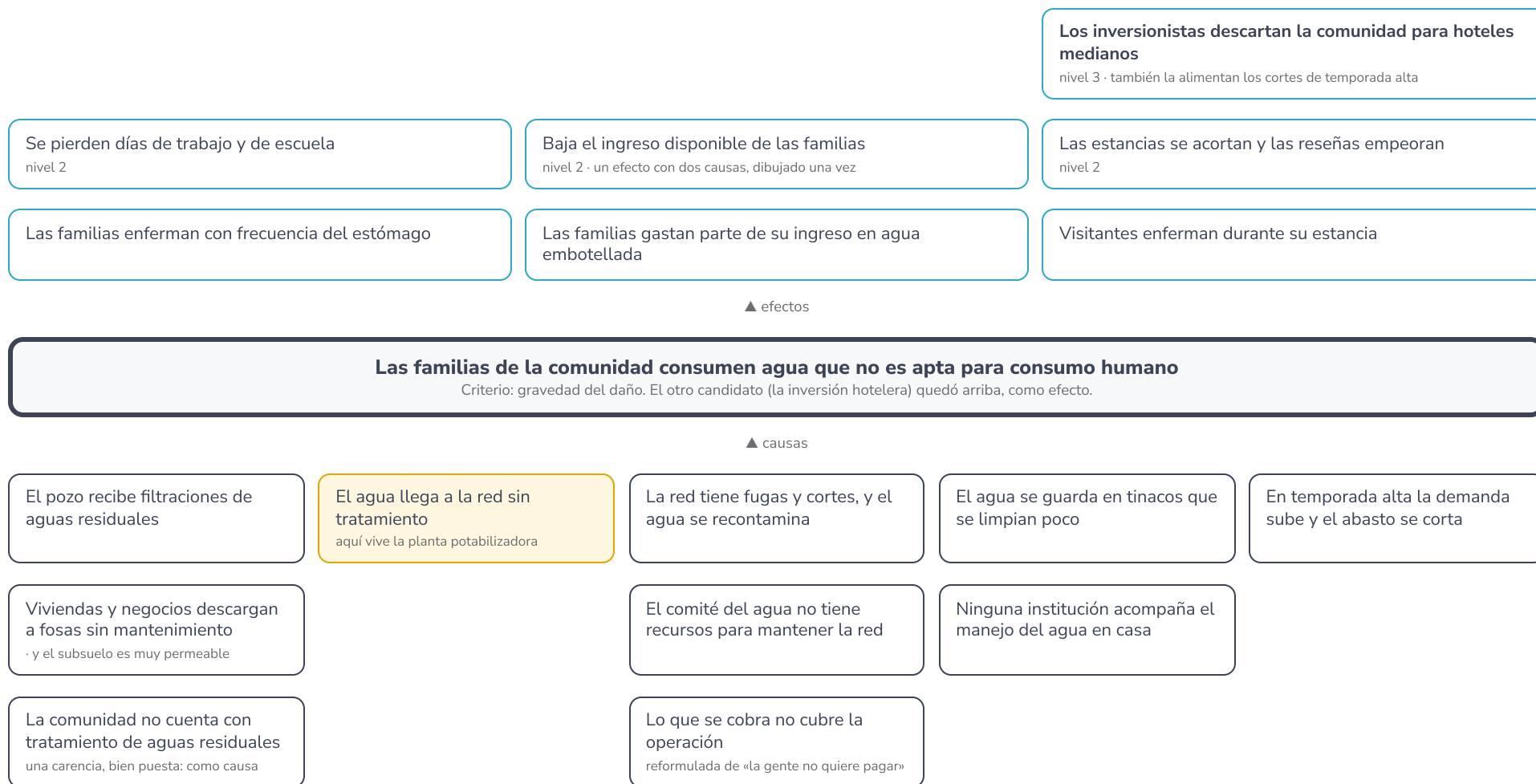
Tarjetas reformuladas o descartadas

Tarjeta original	Qué se hizo	Motivo	Quién la propuso

El agua de una comunidad costera

HOJA DE REFERENCIA

Caso didáctico. Una comunidad pequeña con turismo de temporada quiere atraer inversión para dos hoteles medianos, y la primera tarjeta decía «Falta una planta potabilizadora». Así quedó el árbol.



Faltó: las familias de la parte alta, que acarrear el agua.

Desacuerdo: ¿el agua se contamina en el pozo o en las casas? Se valida con análisis.

Bucle: más visitantes → más descargas → pozo más contaminado → más visitantes enfermos. Los hoteles sin tratamiento de aguas lo aceleran.